**MARCHE PUBLIC DE PRESTATIONS DE FOURNITURES**

****



**Agence Centrale des Organismes de Sécurité Sociale  
36 rue de Valmy**

**93108 MONTREUIL Cedex**

**« Lot 6: Agencement, création de mobilier et mobilier de réemploi pour les besoins du nouveau site de Toulouse»**

**N° de procédure**

P2527-AOO-DRH

Cadre de réponse technique

|  |
| --- |
| Préambule :  L’examen du critère 1 « valeur technique » se fera au regard des renseignements indiqués dans le présent document et de ceux s’y référant. |

* 1. **Moyens techniques et logistiques mis en œuvre en matière de gestions des commandes, d’approvisionnements, de stockages et de livraisons (40%) apprécié au regard de :**

- Process de traitement des commandes (réceptions, validations, planification des livraisons)

* + - * Modalités d’approvisionnement des stocks, délais de fabrication
      * Contrôles des marchandises avant leur expédition
      * Délais de livraisons des marchandises (l’évaluation portera sur les articles les plus demandées identifies sur le DPGF du lot n°6
      * Organisation et moyens mis en œuvre pour les livraisons, l’installation et le montage (planification, délais, contrôles à la livraison et au montage,)
  1. **Le Services après-vente et garanties (20%), apprécié au regard de** : - des durées de garanties proposées (l’évaluation portera sur les articles les plus demandées figurant sur la liste du DPGF lot n°6 et de l’organisation du service après-vente, assistance technique et condition de garanties
  2. **Qualités** **des équipements à partir des fiches techniques des articles renseignés dans le DPGF (40%), jugée notamment au travers de :**

L’évaluation portera sur un échantillon de fiches techniques sélectionnés par l’ACOSS parmi les articles du BPU. (le candidat devra y indiquer la durée de garantie ainsi que le délai de livraison)